

ALGEMENE VOORWAARDEN STICHTING LANDING

Deze versie is laatst bijgewerkt op 24 februari 2025

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 – Algemeen	3
1.1. Toepasselijkheid	3
1.2. Begripsbepalingen	3
Hoofdstuk 2 – Ticketverkoop en Toegang	4
2.1. Totstandkoming van de overeenkomst	4
2.2. Aanbiedingen en prijsopgaven	4
2.3. Risico en verantwoordelijkheid	4
2.4. Toegangsbewijs en verificatie	4
2.5. Beperkingen op ticketverkoop en toegang	5
2.6. Extra kosten en vergoedingen	5
2.7. Livestream en digitale toegang	5
Hoofdstuk 3 – Doorverkoop en Overdracht van Toegangsbewijzen	5
3.1. Toegangsbewijs voor eigen gebruik, verbod op doorverkoop	5
3.2. Verbod op reclame en publiciteit	5
3.3. Overdracht van toegangsbewijzen	5
3.4. Ongeldigheid van het toegangsbewijs	6
3.5. Sancties bij overtreding	6
Hoofdstuk 4 – Gedrag en Veiligheid op de Evenementlocatie	6
4.1. Gedragsregels en toegang	6
4.2. Algemene huisregels	6
4.3. Controle en veiligheidsmaatregelen	7
4.4. Foto- en video-opnames	7
4.5. Rookverbod	7
4.6. Garderobe en persoonlijke bezittingen	7
4.7. Leeftijdsbeperkingen	7
4.8. Identificatieplicht	7
4.9. Persoonsgegevens en privacy	8
4.10. Cameratoezicht	8
Hoofdstuk 5 – Aansprakelijkheid en Overmacht	8
5.1. Aansprakelijkheid Stichting Landing	8
5.2. Overmacht en afzegging van een Evenement	8
5.3. Overmacht aan de zijde van Stichting Landing	9

Hoofdstuk 6 – Klachtenprocedure	9
6.1. Indienen van klachten	9
6.2. Uitsluiting van klachten	9
Hoofdstuk 7 – Rechten van Stichting Landing	10
7.1. Ongeldig toegangsbewijs bij overtreding	10
7.2. Vervalsing	10
7.3. Cameratoezicht	10
7.4. Ontruiming en veiligheidsoefeningen	10
Hoofdstuk 8 – Overige bepalingen	10
8.1. Wijziging van de Algemene Voorwaarden	10
8.2. Overige voorwaarden	10
Hoofdstuk 9 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter	11
9.1. Nederlands recht	11
9.2. Forumkeuze	11

Hoofdstuk 1 – Algemeen

Artikel 1.1 – Toepasselijkheid

1.1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Stichting Landing en een Bezoeker of Deelnemer, alsmede op alle handelingen die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst.

1.1.2. Daarnaast gelden deze Algemene Voorwaarden voor eenieder die een Evenement van Stichting Landing bijwoont, ongeacht of deze persoon direct of indirect een overeenkomst met Stichting Landing heeft gesloten.

1.1.3. Door deelname aan of aanwezigheid bij een Evenement aanvaardt de Bezoeker of Deelnemer deze Algemene Voorwaarden zonder voorbehoud.

1.1.4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Stichting Landing zijn overeengekomen.

1.1.5. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 1.2 – Begripsbepalingen

1.2.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Bezoeker:** Iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en die direct of indirect een overeenkomst sluit met Stichting Landing in het kader van het bijwonen van een Evenement, alsmede eenieder die zich in of rondom de Locatie van het Evenement begeeft en die al dan niet direct of indirect met de Organisator een overeenkomst heeft gesloten.
- **Deelnemer:** Iedere natuurlijke persoon die actief deelneemt aan een Evenement van Stichting Landing, zoals een workshop, training, excursie of andere interactieve ervaring, en die daarvoor een deelnameovereenkomst aangaat met Stichting Landing.
- **Locatie:** De fysieke ruimte waar een Evenement plaatsvindt, zowel buiten als binnen. Dit kan een natuurgebied, plein, industriële of agrarische omgeving zijn, evenals een gebouw of andere overdekte ruimte.
- **Binnenruimte:** Iedere overdekte of afgesloten ruimte waarin (een deel van) een Evenement plaatsvindt, zoals een gebouw, hal, loods, tent of ander tijdelijk of permanent afgebakend gebied dat door Stichting Landing wordt gebruikt.
- **Evenement:** Iedere uitvoering, voorstelling, manifestatie of ander cultureel programma georganiseerd door Stichting Landing, inclusief maar niet beperkt tot het festival Zeelanding, en alle daarmee samenhangende activiteiten zoals workshops, lezingen, trainingen, excursies en co-creatieve processen.
- **Organisator:** Stichting Landing, inclusief haar medewerkers, vrijwilligers en door haar ingeschakelde derden, die verantwoordelijk is voor de organisatie en uitvoering van een Evenement.

Hoofdstuk 2 – Ticketverkoop en Toegang

Artikel 2.1 – Totstandkoming van de overeenkomst

2.1.1. De overeenkomst tussen Stichting Landing en de Bezoeker of Deelnemer komt tot stand op het moment dat een toegangsbewijs wordt gekocht via Stichting Landing of een door Stichting Landing aangewezen derde partij.

2.1.2. Een toegangsbewijs verschaft de houder toegang tot het betreffende Evenement zoals gespecificeerd op het ticket.

2.1.3. Door aanschaf van een toegangsbewijs aanvaardt de Bezoeker of Deelnemer deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2.2 – Aanbiedingen en prijsopgaven

2.2.1. Alle door Stichting Landing of derden verstrekte aanbiedingen, programma-aankondigingen, mededelingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend. Stichting Landing behoudt zich het recht voor om ticketprijzen of programmering te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

2.2.2. Stichting Landing aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door haar of derden aan de Bezoeker verstrekte informatie over ticketprijzen of programmering.

2.2.3. De aankoop van een ticket verplicht Stichting Landing niet tot uitvoering van een Evenement in het geval van onvoorziene omstandigheden of Overmacht.

Artikel 2.3 – Risico en verantwoordelijkheid

2.3.1. Zodra het toegangsbewijs aan de Bezoeker ter beschikking is gesteld, rust het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het ticket op de Bezoeker.

2.3.2. Bezoekers hebben bij verlies, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs geen recht op restitutie of vervanging.

2.3.3. Indien een toegangsbewijs wordt gekocht via een derde partij die niet door Stichting Landing is aangewezen, aanvaardt Stichting Landing geen enkele verantwoordelijkheid of garantie met betrekking tot de geldigheid van het toegangsbewijs.

Artikel 2.4 – Toegangsbewijs en verificatie

2.4.1. De houder van een toegangsbewijs dient het ticket bij de ingang van het Evenement te tonen. De eerste persoon die het toegangsbewijs toont, wordt als rechthebbende beschouwd.

2.4.2. Stichting Landing is niet verplicht de geldigheid van een toegangsbewijs of de identiteit van de houder te controleren.

2.4.3. Indien een Bezoeker geen toegangsbewijs heeft ontvangen, dient deze dit tijdig te melden bij Stichting Landing. Tijdig betekent vóór aanvang van het Evenement, zodat het originele toegangsbewijs ongeldig kan worden gemaakt en een vervangend ticket kan worden verstrekt.

2.4.4. De Bezoeker is verplicht zijn toegangsbewijs en eventuele kortingskaarten op verzoek van de Organisator te tonen.

Artikel 2.5 – Beperkingen op ticketverkoop en toegang

2.5.1. Stichting Landing heeft het recht om een maximum te stellen aan het aantal toegangskaarten dat per persoon mag worden gekocht.

2.5.2. Een toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en verschaft eenmalig toegang tot het Evenement.

2.5.3. Een toegangsbewijs geeft geen recht op toegang na aanvang of na afloop van het Evenement, tenzij anders bepaald door Stichting Landing. Bij livestreams kan toegang na aanvang mogelijk zijn, maar terugkijken na afloop is niet toegestaan.

Artikel 2.6 – Extra kosten en vergoedingen

2.6.1. Stichting Landing behoudt zich het recht voor om bovenop de ticketprijs extra kosten in rekening te brengen, zoals administratiekosten, servicekosten of andere heffingen die verband houden met de ticketverkoop.

Artikel 2.7 – Livestream en digitale toegang

2.7.1. Indien een Evenement via livestream beschikbaar wordt gesteld, is het ticket uitsluitend geldig voor weergave op één apparaat.

2.7.2. Het is verboden de livestream op te nemen, te delen, openbaar te vertonen of in groepsverband te bekijken zonder expliciete toestemming van Stichting Landing.

Hoofdstuk 3 – Doorverkoop en Overdracht van Toegangsbewijzen

Artikel 3.1 – Toegangsbewijs voor eigen gebruik, verbod op doorverkoop

3.1.1. Een Bezoeker of Deelnemer is verplicht het toegangsbewijs uitsluitend voor eigen gebruik te behouden.

3.1.2. Het is niet toegestaan een toegangsbewijs door te verkopen, over te dragen voor commerciële doeleinden, te veilen of op enige wijze te verhandelen zonder expliciete toestemming van Stichting Landing.

3.1.3. Toegangsbewijzen die zonder toestemming zijn doorverkocht of overgedragen, kunnen door Stichting Landing ongeldig worden verklaard zonder recht op restitutie.

Artikel 3.2 – Verbod op reclame en publiciteit

3.2.1. Het is Bezoekers en Deelnemers niet toegestaan om enige vorm van reclame, promotie of publiciteit te maken rondom een toegangsbewijs met als doel doorverkoop of wederverkoop van tickets.

3.2.2. In gevallen waarin Stichting Landing misbruik vaststelt, behoudt zij zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen.

Artikel 3.3 – Overdracht van toegangsbewijzen

3.3.1. Indien een Bezoeker een toegangsbewijs kosteloos en zonder commercieel oogmerk aan een derde overdraagt, dient deze derde zich eveneens aan de Algemene Voorwaarden van Stichting Landing te houden.

3.3.2. De oorspronkelijke Bezoeker is aansprakelijk voor eventuele overtredingen door de nieuwe houder van het toegangsbewijs.

Artikel 3.4 – Ongeldigheid van het toegangsbewijs

3.4.1. Stichting Landing heeft het recht een toegangsbewijs ongeldig te verklaren indien deze in strijd met deze Algemene Voorwaarden is verkregen of gebruikt.

3.4.2. Een ongeldig toegangsbewijs geeft geen recht op toegang tot een Evenement en er vindt geen restitutie plaats.

Artikel 3.5 – Sancties bij overtreding

3.5.1. Als de Bezoeker een natuurlijk persoon is die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna: consument), dan is de Bezoeker bij overtreding van elke verplichting zoals genoemd in dit artikel, een direct opeisbare boete van € 250,- per overtreding per toegangsbewijs aan Stichting Landing verschuldigd en € 50,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 5.000,-, onverminderd het recht van Stichting Landing om van de Bezoeker nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

3.5.2. Als de Bezoeker geen consument is, dan is de Bezoeker bij overtreding van elke verplichting zoals genoemd in dit artikel, een direct opeisbare boete van € 2.500,- per overtreding per toegangsbewijs aan Stichting Landing verschuldigd en € 250,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,-, onverminderd het recht van Stichting Landing om van de Bezoeker nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

3.5.3. In gevallen van ernstige fraude of georganiseerde doorverkoop is de boete € 5.000,- per overtreding per toegangsbewijs, met aanvullende juridische stappen en schadevergoeding waar van toepassing.

3.5.4. Stichting Landing behoudt zich het recht voor om verdere juridische stappen te ondernemen om schadevergoeding te vorderen.

Hoofdstuk 4 – Gedrag en Veiligheid op de Evenementlocatie

Artikel 4.1 – Gedragsregels en toegang

4.1.1. Bezoekers en Deelnemers dienen zich te gedragen in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de huisregels van Stichting Landing.

4.1.2. Het is verplicht om aanwijzingen van het personeel van Stichting Landing of bevoegde functionarissen op te volgen.

4.1.3. Indien een Bezoeker of Deelnemer zich storend of gevaarlijk gedraagt, kan de toegang tot de Locatie en/of Binnenruimte worden ontzegd zonder recht op restitutie.

Artikel 4.2 – Algemene huisregels

4.2.1. Het is Bezoekers en Deelnemers verboden om:

- Andere aanwezigen te hinderen of overlast te veroorzaken.
- Gevaarlijke of hinderlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen.

- Zonder toestemming producten of diensten te verkopen op de Locatie.
- Zelf meegebrachte alcoholische dranken of etenswaren te nuttigen.
- Onder invloed van drugs of alcohol de Locatie te betreden.
- Huisdieren, behalve hulpdieren, mee te nemen naar de Locatie.

Artikel 4.3 – Controle en veiligheidsmaatregelen

4.3.1. Bezoekers en Deelnemers kunnen worden onderworpen aan fouillering of controle van (hand)bagage.

4.3.2. Bij weigering van een controle kan de toegang tot het Evenement worden ontzegd zonder recht op restitutie.

Artikel 4.4 – Foto- en video-opnames

4.4.1. Het maken van foto's, video's of geluidsopnames zonder toestemming is niet toegestaan.

4.4.2. Stichting Landing heeft het recht om beeld- en geluidsopnames te maken voorafgaand, tijdens en/of na afloop van het Evenement, waarbij Bezoekers en Deelnemers in beeld kunnen komen. Deze opnames kunnen worden gebruikt voor promotionele doeleinden.

4.4.3. Stichting Landing handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) door de Bezoeker niet identificeerbaar in beeld te brengen. Hierbij is het uitgangspunt dat een persoon identificeerbaar is als zijn identiteit redelijkerwijs, zonder onevenredige inspanning vastgesteld kan worden.

Artikel 4.5 – Rookverbod

4.5.1. Binnen de Binnenruimte en aangewezen gedeelten van de Locatie geldt een rookverbod, met uitzondering van specifieke rookzones.

4.5.2. Bij overtreding van het rookverbod kan de toegang worden ontzegd zonder recht op restitutie.

Artikel 4.6 – Garderobe en persoonlijke bezittingen

4.6.1. Stichting Landing kan verplicht stellen dat jassen, tassen en andere grote voorwerpen worden opgeborgen in de garderobe of lockers.

4.6.2. Stichting Landing is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan persoonlijke eigendommen, tenzij aantoonbaar sprake is van grove nalatigheid.

Artikel 4.7 – Leeftijdsbeperkingen

4.7.1. Stichting Landing kan een minimumleeftijd hanteren voor bepaalde Evenementen.

4.7.2. Bezoekers die niet aan de leeftijdsvereisten voldoen, kunnen worden geweigerd zonder recht op restitutie.

Artikel 4.8 – Identificatieplicht

4.8.1. Bezoekers kunnen worden gevraagd zich te identificeren. Indien een Bezoeker hier niet aan voldoet, kan de toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie.

Artikel 4.9 – Persoonsgegevens en privacy

4.9.1. Stichting Landing verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.

4.9.2. Bezoekers en Deelnemers kunnen inzage en correctie van hun gegevens aanvragen via het privacybeleid van Stichting Landing.

Artikel 4.10 – Cameratoezicht

4.10.1. Stichting Landing kan cameratoezicht toepassen ter bescherming van bezoekers en eigendommen.

4.10.2. Camerabeelden kunnen in overeenstemming met de wet worden gedeeld met autoriteiten indien noodzakelijk.

Hoofdstuk 5 – Aansprakelijkheid en Overmacht

Artikel 5.1 – Aansprakelijkheid Stichting Landing

5.1.1. Het verblijf van de Bezoeker of Deelnemer op de Locatie of in de Binnenruimte is geheel op eigen risico.

5.1.2. Stichting Landing is alleen aansprakelijk voor schade of letsel als deze rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Stichting Landing of haar functionarissen.

5.1.3. Alleen schade waarvoor Stichting Landing verzekerd is, of waarvoor een verzekering redelijkerwijs had moeten worden afgesloten, komt voor vergoeding in aanmerking. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onder de verzekering wordt uitgekeerd, met een maximum van € 10.000 per gebeurtenis.

5.1.4. Indien de verzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Stichting Landing beperkt tot maximaal € 10.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

5.1.5. Stichting Landing is in geen geval aansprakelijk voor:

- Schade veroorzaakt door derden, inclusief ingeschakelde personen en huurders van de Locatie of Binnenruimte;
- Schade door het niet opvolgen van instructies van medewerkers van Stichting Landing;
- Gevolgschade door wijzigingen in het Evenement, zoals aanvangstijden of annulering;
- Schade veroorzaakt door andere Bezoekers of Deelnemers.

Artikel 5.2 – Overmacht en afzegging van een Evenement

5.2.1. In geval van overmacht, waaronder begrepen ziekte of afzegging van artiesten of sprekers, heeft Stichting Landing het recht om het Evenement te verplaatsen of te annuleren.

5.2.2. Bij verplaatsing blijft het toegangsbewijs geldig. Indien Stichting Landing nieuwe toegangsbewijzen verstrekt, vervallen de eerdere toegangsbewijzen.

5.2.3. Indien een Bezoeker niet in staat is om een verplaatst Evenement bij te wonen, kan hij binnen 12 weken restitutie aanvragen via het verkoopkanaal. Alleen originele, onbeschadigde tickets komen in aanmerking.

5.2.4. Alleen consumenten die hun ticket bij Stichting Landing of een erkend verkooppunt hebben gekocht, kunnen aanspraak maken op restitutie van de servicekosten. Stichting Landing is niet verplicht overige schade te vergoeden.

Artikel 5.3 – Overmacht aan de zijde van Stichting Landing

5.3.1. Stichting Landing is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.

5.3.2. Onder overmacht vallen, naast wettelijke bepalingen, ook brand, stakingen, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, pandemieën, terroristische dreiging en technische storingen.

5.3.3. Indien door overmacht een Evenement wordt geannuleerd, is Stichting Landing niet verplicht om een vervangend Evenement aan te bieden of schadevergoeding te betalen.

Hoofdstuk 6 – Klachtenprocedure

Artikel 6.1 – Indienen van klachten

6.1.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen acht dagen na het betreffende Evenement schriftelijk worden ingediend bij Stichting Landing.

6.1.2. Klachten die buiten deze termijn worden ingediend, kunnen naar oordeel van Stichting Landing buiten behandeling worden gelaten.

Artikel 6.2 – Uitsluiting van klachten

6.2.1. Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende klachten en omstandigheden, en leiden niet tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van Stichting Landing:

- Wijzigingen in het programma of samenstelling van het Evenement;
- Kwaliteit van de uitvoering van het Evenement;
- Overlast of hinder door andere Bezoekers;
- Overlast door onderhoudswerkzaamheden op de Locatie;
- Functioneren van technische voorzieningen zoals geluid en licht;
- Beperkt zicht of andere ongemakken door opnames of mediaproducties;
- Geluidsoverlast door gelijktijdige evenementen of voorbereidingen;
- Wijziging van zitplaatsen of stoelenplan;
- Afwezigheid of disfunctioneren van boventiteling;
- Stakingen in het openbaar vervoer;
- Weigering van toegang tot een reeds gestart Evenement.

Hoofdstuk 7 – Rechten van Stichting Landing

Artikel 7.1 – Ongeldig toegangsbewijs bij overtreding

7.1.1. Bij overtreding door de Bezoeker van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze Algemene Voorwaarden, is de Bezoeker van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

7.1.2. Stichting Landing is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Evenement te weigeren, bijvoorbeeld door het ongeldig maken van het toegangsbewijs, zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie. Een ongeldig gemaakt Toegangsbewijs geeft geen recht (meer) op toegang tot het Evenement.

Artikel 7.2 – Vervalsing

7.2.1. Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs, heeft Stichting Landing het recht om de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het Evenement te weigeren zonder enige aansprakelijkheid.

Artikel 7.3 – Cameratoezicht

7.3.1. Stichting Landing kan cameratoezicht houden op de Locatie of in de Binnenruimte waar het Evenement plaatsvindt.

7.3.2. Camerabeelden worden uitsluitend gebruikt ter bescherming van personen en eigendommen en kunnen indien nodig aan de autoriteiten worden verstrekt.

Artikel 7.4 – Ontruiming en veiligheidsoefeningen

7.4.1. Stichting Landing heeft het recht de Locatie geheel of gedeeltelijk te ontruimen bij een calamiteit of veiligheidsoefening, zonder restitutie van tickets of vergoeding van kosten.

Hoofdstuk 8 – Overige bepalingen

Artikel 8.1 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

8.1.1. Stichting Landing is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

8.1.2. Bezoekers en Deelnemers worden tijdig op de hoogte gesteld van wijzigingen.

8.1.3. Indien de wijziging leidt tot een wezenlijke afwijking van de oorspronkelijke prestatie, heeft de Bezoeker het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8.2 – Overige voorwaarden

8.2.1. Op deze Algemene Voorwaarden kan Stichting Landing aanvullende voorwaarden en/of regelingen van toepassing verklaren.

8.2.2. Stichting Landing behoudt zich het recht voor om delen van deze Algemene Voorwaarden buiten toepassing te verklaren.

8.2.3. De nietigheid van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

8.2.4. Algemene voorwaarden van Bezoekers worden door Stichting Landing niet aanvaard en zijn niet van toepassing.

Hoofdstuk 9 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Artikel 9.1 – Nederlands recht

9.1.1. Op deze Algemene Voorwaarden en op de overeenkomst tussen de Bezoeker en Stichting Landing is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.2 – Forumkeuze

9.2.1. Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de Bezoeker en de Locatie voortvloeien, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar de Locatie haar statutaire zetel heeft, tenzij de wet uitdrukkelijk anders bepaalt.